



---

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

Les éditions La Vallée Heureuse sont une marque de la SAS Agence Édifolia, inscrite au registre du commerce de Toulouse sous le numéro RCS 539948331. L'adresse postale de son siège est 23, avenue Angla – 31500 Toulouse – France, adresse courriel : stephanie.delregno@lavalleeheureuse.com.

La vente en ligne de nos produits par le biais de notre e-boutique est réservée aux particuliers comme aux libraires.

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la e-boutique des éditions La Vallée Heureuse : [www.lavalleeheureuse.com](http://www.lavalleeheureuse.com) suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic a valeur de "signature numérique".

### **OBJET**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par les éditions La Vallée Heureuse au consommateur.

### **DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

Les livres, livre-CD, ebooks et livres audio présents sur le site [www.lavalleeheureuse.com](http://www.lavalleeheureuse.com) sont des livres, livre-CD, ebooks et livres audio que les éditions La Vallée Heureuse éditent et publient. Les livres sont vendus dans le respect des dispositions applicables et plus particulièrement de la loi Lang sur le prix unique du livre. Ce dernier, hors frais de port, est fixé par l'éditeur, c'est-à-dire les éditions La Vallée Heureuse.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité des éditions La Vallée Heureuse ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés (par exemple en cas d'interdiction d'un titre...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Toute remise de commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation sans réserve des présentes conditions de vente. Aucune des clauses portées sur les correspondances qui nous parviennent de nos acheteurs ne peuvent, en conséquence, y déroger sauf stipulation contraire

incluse en termes exprès et précis dans le texte de nos offres ou de nos acceptations.

### **CONFIRMATION DE COMMANDE**

Pour commander sur notre e-boutique [www.lavalleeheureuse.com](http://www.lavalleeheureuse.com), vous devez valider les présentes conditions générales de vente.

Les informations contractuelles relatives à votre commande ou précommande feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse indiquée par vos soins sur le bon de commande. Assurez-vous de bien remplir et de vérifier l'exactitude de vos coordonnées, une erreur ou une omission de votre part peut retarder la livraison de votre commande.

Nous offrons la possibilité de recevoir un ouvrage en avant-première avant sa sortie officielle en librairie par le biais de précommande.

Le prix de nos livres, livre-CD, ebooks ou livres audio est indiqué en TTC et en euros, il s'entend hors participation aux frais de port et d'emballage.

Toutes les commandes, quelles que soient leur origine, sont payables en Euros.

Les produits demeurent la propriété de [www.lavalleeheureuse.com](http://www.lavalleeheureuse.com) jusqu'au complet encaissement du prix par les éditions La Vallée Heureuse.

Les éditions La Vallée Heureuse se réservent le droit de modifier leurs prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

### **PAIEMENT**

Le règlement de vos achats s'effectue par :

- carte Bancaire avec paiement sécurisé ;
- PayPal, sécurisation du système de paiement Paypal. Vous pouvez ouvrir un compte à l'adresse suivante : [www.paypal.fr](http://www.paypal.fr) ;
- par chèque bancaire, vous pouvez régler votre achat par chèque bancaire ou postal dès l'instant où votre banque est domiciliée en France et l'expédier aux éditions La Vallée Heureuse – 23, avenue Angla – 31500 Toulouse. Une fois l'encaissement du paiement effectué, nous expédions votre commande ;
- par virement bancaire, vous recevrez notre RIB par email après validation de votre commande en ayant choisi comme mode de paiement "le virement". Vous pourrez ainsi effectuer le paiement de votre commande auprès de votre banque. Une fois l'encaissement effectué, nous expédions votre commande.

### **PREUVE DE LA TRANSACTION**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques des éditions La Vallée Heureuse dans des conditions raisonnables de sécurité sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### **CONFORMITÉS DES PRODUITS**

Les noms, images, couvertures et marques de nos produits, ne peuvent être reproduits : ils sont utilisés dans un but d'identification des livres. Les photos, descriptions et prix des produits sauf mention éventuelle sont contractuels.

### **DURÉE DE VALIDITÉ DE L'OFFRE ET DU PRIX DE CELLE-CI**

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site [www.lavalleeheureuse.com](http://www.lavalleeheureuse.com) et dans la limite des stocks disponibles.

## **MODALITÉ DE LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement sur les zones géographiques que nous desservons.

Les produits partent de nos locaux en parfait état. Le client se doit de signaler au transporteur (ou au facteur) la moindre petite trace de choc (trous, traces d'écrasement, etc.) sur le colis et, le cas échéant, de refuser le colis. Dans ce cas, le colis nous sera retourné et, dès réception, un nouveau produit identique vous sera alors renvoyé sans frais.

L'échange de tout produit déclaré, *a posteriori*, abîmé lors du transport sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis ne pourra pas être pris en charge.

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égaré. Dans un tel cas, nous contactons le transporteur pour en connaître la raison, mais nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève du fait du transporteur.

## **PROBLÈME DE LIVRAISON DU FAIT DU TRANSPORTEUR**

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client.

Le consommateur devra, parallèlement, confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les (2) deux jours ouvrables suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Le consommateur devra transmettre une copie de ce courrier à l'adresse : Éditions La Vallée Heureuse – 23, avenue Angla – 31500 Toulouse – France. Sans ce constat, nous ne procédons à aucun échange.

## **ERREURS DE LIVRAISON**

Le consommateur devra formuler auprès des éditions La Vallée Heureuse, le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

Au-delà de ce délai, toute réclamation sera rejetée. La formulation de cette réclamation auprès des éditions La Vallée Heureuse pourra être faite à l'adresse : Éditions La Vallée Heureuse – 23, avenue Angla – 31500 Toulouse.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera les éditions La Vallée Heureuse de toute responsabilité vis-à-vis du consommateur.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné en mode standard aux éditions La Vallée Heureuse dans son ensemble et dans son emballage d'origine en état impeccable à l'adresse : Éditions La Vallée Heureuse – 23, avenue Angla – 31500 Toulouse – France.

Pour être accepté, tout retour devra être signalé et avoir l'accord préalable des éditions La Vallée Heureuse qui, en cas d'accord, réexpédiera le colis à la bonne adresse.

Les frais d'envois pour ce retour vous seront alors remboursés dans la limite d'un coût d'envoi en mode standard et l'échange mis en œuvre dans un délai raisonnable. Ces frais d'envoi ne seront pas remboursés dans le cas où il s'avérerait que le produit ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le consommateur dans le bon sens de retour.

## **DROIT DE RÉTRACTATION**

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques.

Conformément aux articles L. 120-20, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande par le consommateur. Tout retour pourra être signalé au préalable auprès du service client des éditions La Vallée Heureuse. Le livre devra être retourné avec son emballage d'origine à l'adresse : Éditions La Vallée Heureuse – 23, avenue Angla – 31500 Toulouse – France, dans son état d'origine, complet et accompagné d'une copie de la facture. Nos livres font l'objet d'un envoi soigné, ils n'ont donc aucune page abîmée par la lecture ou autre.

Les produits numériques étant des produits dits « sensibles », ne devront pas avoir été téléchargés afin que le consommateur puisse bénéficier du droit de rétractation.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront ni repris ni échangés ni remboursés.

En cas d'exercice du droit de rétractation, les éditions La Vallée Heureuse feront tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de quatorze (14) jours.

## **DROITS D'UTILISATION**

L'utilisation des marques présentes sur le site [www.lavalleeheureuse.com](http://www.lavalleeheureuse.com) est strictement interdite, y compris les images des couvertures des livres, les photos des auteurs, les extraits des livres et autres images qui illustrent le site [www.lavalleeheureuse.com](http://www.lavalleeheureuse.com). Tout est soumis à copyright.

## **FORCE MAJEURE**

Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée de un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

### **NON VALIDATION PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulation des présentes conditions générales sont tenues pour non validées ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **NON RENONCIATION**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une des quelconques obligations visées dans le cadre des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une revendication à l'obligation en cause.

### **LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité aux éditions La Vallée Heureuse pour obtenir une solution amiable.

### **PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes et ne sont en aucun cas transmises ou vendues à des tiers.

En vertu de la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès des éditions La Vallée Heureuse d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Ce droit peut également être exercé en ligne.

### **LITIGES**

Toute commande passée par l'intermédiaire de notre e-boutique [www.lavalleeheureuse.com](http://www.lavalleeheureuse.com) emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux conditions générales de vente des éditions La Vallée Heureuse.

En cas de vente à une personne morale, tout différent relatif à la vente (prix, CGV, produits) sera soumis au droit français devant le Tribunal de Commerce du siège social des éditions La Vallée Heureuse.